

PRAVILA ZA UVELJAVLJANJE PRAVIC POSAMEZNIKOV, NA KATERE SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI

»MEGATRON« EAD skupaj s pooblaščenima distributerjema v Sloveniji – Megatrade d.o.o. in Dimeh d.o.o. (v nadaljevanju skupaj: »MEGATRON in distribucijska mreža v Sloveniji«) obdelujejo osebne podatke v povezavi z opravljanjem svoje poslovne dejavnosti v skladu z načeli zakonitosti, poštenosti, preglednosti, točnosti, zaupnosti ter za namene, za katere so bili podatki zbrani.

Ta pravila določajo pogoje in postopke, po katerih lahko posamezniki, katerih osebne podatke obdeluje »MEGATRON in distribucijska mreža v Sloveniji«, uveljavljajo svoje pravice v skladu z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Možnosti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Posamezniki lahko pri »MEGATRON in distribucijska mreža v Sloveniji« vložijo:

- zahteve za uveljavljanje svojih pravic na področju varstva osebnih podatkov – zahtevo za dostop, izbris, omejitev obdelave, ugovor obdelavi ali prenos podatkov;
- pritožbe glede načina obravnave njihove zahteve za dostop do podatkov;
- pritožbe glede načina obravnave njihove zahteve oziroma pritožbe;
- pritožbo zoper vsako odločitev, sprejeto po vloženi zahtevi oziroma pritožbi.

Način vložitve zahtev in pritožb

Posamezniki lahko vložijo zahteve in pritožbe prek obrazca za zahtevo posameznika, objavljenega na spletnih straneh »MEGATRON in distribucijska mreža v Sloveniji«.

Zahteve in pritožbe se lahko vložijo pri pooblaščenih trgovcih v Sloveniji na naslednje načine:

Megatrade d.o.o.

- E-pošta: info@megatrade.si
- Telefon: **080 4049**
- Naslov: **Kranjska cesta 35, 4208 Šenčur**

Dimeh d.o.o.

- E-pošta: info@dimeh.si
- Telefon: **051 337 889**
- Naslov: **IOC Zapolje 25, 1370 Logatec**

Odgovori in roki

»MEGATRON in distribucijska mreža v Sloveniji« obravnava in odloča o prejetih zahtevah ali pritožbah v skladu z naslednjimi pravili in roki:

- zahteve in pritožbe se posredujejo pooblaščeni osebi za varstvo podatkov, ki mora sprejeti odločitev in posamezniku odgovoriti najpozneje v enem mesecu od njihovega prejema;
- pritožba zoper sprejeto odločitev mora biti obravnavana in rešena v roku enega meseca od prejema;
- odgovori se pošljejo na elektronski naslov vlagatelja, če so bile zahteve ali pritožbe vložene elektronsko, oziroma po pošti na naslov, ki ga navede vlagatelj;

- če zahtevi ni mogoče ugoditi ali je pritožba zavrnjena, se posamezniku posreduje obrazložitev razlogov.

»MEGATRON in distribucijska mreža v Sloveniji« posameznika v odgovoru obvesti tudi o njegovi pravici do vložitve pritožbe neposredno pri pristojnem organu za varstvo osebnih podatkov.